

Vragenlijst oudercommissie gastouderbureau

Jaartal:

Geachte heer/mevrouw,

De inspectie kinderopvang controleert jaarlijks of uw gastouderbureau voldoet aan de kwaliteitseisen uit de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', de bijbehorende 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' en de 'Wet klachtrecht cliënten zorgsector'.

Om een goed oordeel te kunnen geven over een aantal kwaliteitseisen, stellen wij het op prijs ook uw mening te horen. De informatie die u geeft wordt gebruikt ten behoeve van de GGD inspectie. Wilt u deze vragenlijst invullen en aan ondergetekende terugsturen/ mailen vóór ? Voor vragen kunt u met ondergetekende contact opnemen.

U kunt ook contact opnemen met de GGD voor het doorgeven van signalen die betrekking hebben op de kwaliteitseisen uit bovengenoemde wet- en regelgeving.

De houder van het gastouderbureau mag voor de eisen uit de Beleidsregels ook een alternatief hanteren. Over een eventueel alternatief vernemen wij graag de mening van de oudercommissie. Wilt u daarom uw naam en telefoonnummer invullen, zodat wij eventueel contact met u kunnen opnemen?

Oudercommissie gastouderbureau:

Naam voorzitter:

Emailadres oudercommissie:

Telefoonnummer oudercommissie:

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Naam toezichthouder:

GGD:

Adres:

E-mail:

Telefoonnummer: Vragenlijst oudercommissie GOB metGeRDa

Reglement Oudercommissie

1. Is er een reglement voor de oudercommissie?

Ja	Nee	Weet ik niet

2. Wordt naar uw idee volgens dit reglement gewerkt?

Ja	Nee	Weet ik niet

3. Is het reglement in het afgelopen jaar gewijzigd? Zo ja, heeft de oudercommissie hiermee ingestemd?

Ja, gewijzigd mee ingestemd	Ja	Nee	Weet ik niet
Ja, gewijzigd en niet mee ingestemd			
Nee, niet gewijzigd			

4. Vindt u dat de oudercommissie onafhankelijk kan opereren? Dat wil zeggen dat de oudercommissie zelf haar werkwijze kan bepalen en de houder van het gastouderbureau geen stemrecht heeft.

Ja	Nee, Waarom kunt u niet onafhankelijk opereren?

Voorwaarden oudercommissie

5. Kunt u aangeven wie in de oudercommissie zitten en welke functie zij vervullen?

Bijvoorbeeld: Mevr. Jansen, voorzitter, ouder.

Naam oudercommissie	In de Functie van	Wel of geen ouder

6. Zijn er formele bevoegdheden (adviesrecht over bepaalde onderwerpen) overgedragen aan een centrale oudercommissie?

Ja ? Ga verder naar vraag 7
Nee ? Ga verder naar vraag 8

7. Is de overdracht van de bevoegdheden schriftelijk vastgelegd?

Ja, in een apart document	Nee

Adviesrecht oudercommissie

8. Kunt u van de volgende punten aangeven of de oudercommissie advies kan uitbrengen?

De oudercommissie krijgt de gelegenheid over	Ja	Nee	Onbekend
De wijze waarop gastouderopvang tot stand komt			
De begeleiding hiervan			

Pedagogisch plan			
Openingstijden			
Algemene voedingsaangelegenheden			
Het algemeen beleid over opvoeding, veiligheid en gezondheid			
De openingstijden			
Het beleid over spel- en ontwikkelingsactiviteiten voor de kinderen			
Vaststelling en/of wijziging klachtenregeling			
Aanwijzing verantwoordelijken voor de behandeling			

9. Over welke onderwerpen heeft u het afgelopen jaar advies uitgebracht?

10. Kunt u aangeven of uw advies is overgenomen of niet? Is dit naar tevredenheid verlopen?

11. Geeft u wel eens ongevraagd advies?

Ja	Nee	Toelichting

12. Krijgt u alle informatie die nodig is om uw adviestaak te vervullen? Alle informatie betekent dat u de informatie krijgt om tijdig alle informatie die nodig is om uw adviestaak te vervullen? Tijdig wil zeggen dat u de informatie op een dusdanig tijdstip krijgt, dat u die kan meenemen in de besluitvorming en advisering.

Ja	Nee

Klachten

14. Bent u door de houder van het gastouderbureau geïnformeerd over de klachtenregeling voor oudercommissies?

Ja	Nee

15. Heeft de oudercommissie beroep gedaan op de klachtenregeling voor oudercommissies?

Ja, vanwege de volgende reden(en)	Nee

Informatie aan alle ouders

Het gaat hier om de informatie naar alle ouders. Gezien uw positie als oudervertegenwoordiger vragen wij u deze vragen te beantwoorden.

16. Het gastouderbureau kan ouders op verschillende manieren informeren over de werkwijze. Hoe informeert het gastouderbureau ouders in algemene zin?

Informatieboekje	
Website	
Formulieren	
Intakegesprek	
Telefonisch	
Anders	
Niet (geen info)	

17. Wat vindt u van deze informatieverstrekking door het gastouderbureau?

Voldoende	
Onvoldoende, vanwege ..	

18. Kunnen de oudercommissie en de ouders het inspectierapport op de website van het gastouderbureau inzien?

Ja	Nee

19. Worden de ouders geïnformeerd over de hieronder specifiek genoemde onderdelen? Zo ja, kunt u dan ook aangeven of de informatie klopt met de praktijk?

Bent u geïnformeerd?	Ja	Nee	Klopt dit met de praktijk?	Ja	Nee	Geen mening
Het bieden van Verantwoorde kinderopvang						
Het pedagogisch beleid						
Het aantal kinderen (incl. eigen) in welke leeftijd die per gastouder maximaal worden opgevangen						
De wijze van tot stand brengen en begeleiden van gastouderopvang						
De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid						
Klachtenregeling						
De bereikbaarheid (voor vragen en opmerkingen) van het gastouderbureau						

Kwaliteit van de opvang

20. Hoe ervaart u de kwaliteit van het gastouderbureau en van de gastouderopvang op de onderstaande thema,s

Thema	Positief	Negatief
Kwaliteit van personeel (bemiddelingsmedewerker) van het gastouderbureau		
Kwaliteit van dienstverlening GOB (huisbezoeken, evaluatie,gesprekken etc.)		
Pedagogisch beleid/ Pedagogisch praktijk tijdens opvang		
Deskundigheid gastouder		
Veilige en gezonde opvangomgeving		
Aantal kinderen opgevangen door de gastouder		